

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb terapeuta a lektora

Poskytovatel služeb (Terapeut/Lektor):

PhDr. Jarmila Holášková, DiS., mob: +420 776 756 732, email: jarmila.holaskova@email.cz,

IČ: 09115374, bankovní účet: 293525918/0300

Sídlo: Dolní 8, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm, GPS: 49°32'51.7"N 18°12'39.0"E

Vymezení pojmů:

- Klient: Osoba, která si objedná a využívá Terapeutické a konzultační služby (Terapie).
- Účastník: Osoba, která si objedná a účastní se Lektorování v akreditovaném kurzu (Kurz).
- Objednatel: Souhrnné označení pro Klienta nebo Účastníka.

Předmět služby:

Předmětem služby je poskytování Terapeutických a konzultačních služeb a poskytování Lektorování v akreditovaném kurzu.

Základní princip:

Respekt ke Klientovi/Účastníkovi je základem mé práce. Stávám se s Klientovým svolením průvodcem jeho životem, a v případě Kurzu poskytuji kvalitní odborné vzdělávání a dovednosti. Oplátkou žádám respekt k následujícím pravidlům a podmínkám mé praxe. Rezervováním služby (Terapie nebo Kurzu) Objednatelé potvrzují, že těmto všeobecným podmínkám porozuměli a souhlasí s nimi. Podmínky se tak stanou závazné pro ně i pro mě.

SLUŽBY A CENY

1. Terapeutické a konzultační služby (Terapie)

V rámci terapeutické praxe nabízím pomoc pro zvládání úzkostí, strachů, poruch spánku, stresu, vztahových problémů, při sebepoznání, pro získání sebevědomí, pracuji s emoční nestabilitou, závislostmi, depresemi, psychosomatickými potížemi, fobie a traumaty a akutními stavy.

Při práci s klienty využívám integrativní psychoterapeutický přístup a EMDR terapii. Úspěch terapie závisí především na aktivním přístupu klienta a ochotě klienta pracovat na sobě.

Konzultace ani terapie není náhradou za odbornou zdravotní službu klinického psychologa nebo psychiatra.

Obvyklá délka jednoho sezení je 50 minut.

Poskytuji nejčastěji pravidelné konzultace v rámci dlouhodobější terapie, případně také jednorázové konzultace a poradenství, obojí podle výběru klienta buď při osobním sezení nebo online.

2. Lektorování v akreditovaném kurzu (Kurz)

V rámci lektorské praxe nabízím akreditované kurzy, jejichž popis, průběh a případné vstupní požadavky jsou vždy uvedeny u daného kurzu.

Akreditace kurzu byla udělena Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR (MŠMT) nebo Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR (MPSV) pod číslem akreditace, které je vždy uvedeno u daného kurzu.

Úspěch kurzu závisí především na aktivním přístupu Účastníka a ochotě Účastníka pracovat na sobě a osvojovat si nové dovednosti.

Poskytuji prezenční výuku a online výuku (formou Google Zoom nebo Meet), obojí podle výběru Účastníka a podle formy povolené akreditací. Obvyklá délka jednoho výukového bloku (lekce) je 8 až 10 vyučovacích hodin, přičemž vyučující hodina je v rozsahu 45 minut. Přestávky realizuji na základě návrhu větší části přítomných Účastníků.

Společná ustanovení k Terapii a Kurzu

Řídím se etickým kodexem a pravidly a doporučeními pro profesi psychoterapeuta České asociace pro psychoterapii a respektuji pravidla akreditačního orgánu.

Terapeutická praxe je k dispozici Klientům starším 7 let. Kurzy jsou k dispozici Účastníkům starším 18 let, pokud není v popisu konkrétního kurzu uvedeno jinak. V případě Objednatelů mladších 18 let zajišťuji podmínky pro účast a dodržování těchto podmínek jejich zákonní zástupci.

Služby je možné využít bez nutnosti doporučení obvodního lékaře či formalizované vstupní prohlídky, pokud akreditace kurzu nestanoví jinak.

Ceny Terapie i Kurzu jsou vždy uvedeny v popisu jednotlivých služeb/kurzů. Vyhrazuji si právo ceník jednostranně změnit. Změny jsou účinné od jejich zveřejnění na mých webových stránkách www.psychoterapie-frenstat.cz; cena rezervací uhrazených/sjednaných před tímto okamžikem zůstává v původní výši.

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Podmínky Terapie

- Stávám se s Klientovým svolením průvodcem jeho životem.
- Klient je oprávněn Terapii kdykoli opustit bez uvedení důvodu.

2. Podmínky Kurzu

- Účastník se zavazuje dodržovat pokyny Lektora a pravidla Kurzu (včetně povinné docházky) nezbytné pro splnění akreditačních požadavků.
- Účastník je oprávněn kurz kdykoli opustit bez uvedení důvodu.

Společná pravidla pro ukončení služby

Vyhrazuji si právo ukončit okamžitě poskytování služby Klientovi/Účastníkovi, který i přes mé upozornění nedodržuje tyto všeobecné podmínky, narušuje průběh sezení/výuky, ohrožuje zdraví, bezpečnost či majetek vlastní nebo můj, nebo pokud je narušena vzájemná důvěra a bezpečné prostředí.

Takto ukončená služba (Terapie nebo Kurz) se považuje za uskutečněnou, tedy bez nároku na náhradní službu či vrácení úhrady.

REZERVACE A PLATBY

Rezervaci Terapie provádí Objednatel prostřednictvím online rezervačního systému Reservatic. Zvolí si termín, délku/rozsah i formu služby (osobní / online).

Rezervaci Kurzů provádí Objednatel prostřednictvím Google formuláře nebo Podáním žádosti na úřadě práce. Zvolí si termín, délku/rozsah i formu služby (prezenční / kombinovaný).

Terapie: Pokud Klient požaduje terapii v dřívějším termínu, než rezervační systém nabízí, můžeme mě zkontaktovat a já si jej zavedu jako náhradníka. Klient si může požádat o akutní termín prostřednictvím rezervačního systému, který mu garantuji realizovat do 24 hodin.

Kurz: Rezervace se týká účasti na celém Kurzu. Pokud Účastník požaduje účast v dřívějším termínu, než je aktuálně vypsán, mohu jej zavést jako náhradníka. Klient si může požádat o zápis do nově vypsání kurzu, který garantuji realizovat do 6 měsíců při naplnění minimální kapacity.

Rezervovanou službu Objednatel uhradí elektronicky předem, kartou na místě nebo na základě společné dohody později. Při sjednání rezervace prostřednictvím rezervačního systému jsou Objednateli emailem zaslány tyto obchodní podmínky. Při sjednání rezervace prostřednictvím google formuláře se Objednateli zasílá odkaz na tyto obchodní podmínky.

NÁHRADY A STORNO PODMÍNKY

V případě potřeby (uzavření kanceláře, onemocnění Terapeuta/Lektora apod.) se snažím včas informovat Objednatele a služba rezervovaná jako osobní se uskuteční online, nebo se nabídne možnost přesunout ji na jiný aktuálně volný čas. V případě zrušení celé lekce Kurzu ze strany Poskytovatele bude nabídnut náhradní termín nebo bude Účastníkovi vrácena poměrná část kurzovného.

Storno Objednatelem:

Nemůže-li Objednatel absolvovat rezervovanou službu, oznámí to co nejdříve a zároveň v rezervačním systému zruší rezervaci.

Terapie: Za rezervovanou Terapii, kterou Klient v rezervačním systému zruší nejpozději 1 pracovní den (24 hodin) předem, smí klient rezervovat náhradní Terapii nebo obdrží automaticky zpět plnou cenu.

Kurz: Storno Kurzu se řídí individuálními podmínkami zveřejněnými u konkrétního kurzu (např. bezplatné storno do 14 dnů před zahájením). Za rezervovanou lekci Kurzu, kterou Účastník zruší nejpozději 1 pracovní den předem, smí Účastník rezervovat náhradní lekci v aktuálně volných termínech (pokud to povaha Kurzu a akreditace umožňují). Nevybere-li Účastník náhradní termín, obdrží automaticky zpět plnou cenu včas odhlášené a uhrazené lekce.

Pozdní storno:

V pozdějších než právě uvedených termínech, bohužel rezervační systém změnu rezervovaných služeb neumožňuje. Nevyužitou rezervovanou službu, která nebyla včas zrušena, je nutno považovat za uskutečněnou; za takovou rezervaci není možné vrátit úhradu ani rezervovat náhradní službu/lekcí.

DŮVĚRNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Důvěrnost:

Veškeré informace, které zazní v průběhu Terapie nebo Kurzu (pokud jsou osobní povahy), jsou důvěrné. Vše zůstane mezi Objednatel a Terapeutem/Lektorem, s výjimkou případů, kdy:

- K tomu udělil Objednatel souhlas.
- Nesdělení informace by pravděpodobně uvedlo danou osobu nebo jiné osoby do nebezpečí.
- Lektor je vázán povinností reportovat akreditačnímu orgánu plnění podmínek akreditace (např. docházku).
- U skupinové výuky v Kurzu je nutné sdílení s ostatními Účastníky v souladu s cílem vzdělávání.

Ochrana osobních údajů:

Objednatel a případně jeho zákonný zástupce berou na vědomí, že Poskytovatel je jako správce osobních údajů oprávněn zpracovávat jejich osobní údaje v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Zpracování osobních údajů je podrobně popsáno zde.

DALŠÍ PODMÍNKY A REKLAMACE

Smlouvu o poskytnutí služby uzavírají Objednatel a Poskytovatel v českém jazyce ve formě formuláře vyplněného v online rezervačním systému Reservatic, včetně Objednatelova aktivního vyjádření souhlasu s těmito VOP a následným elektronickým potvrzením rezervace.

Zjistí-li Objednatel po vytvoření rezervace, že údaje ve formuláři obsahují chybu, kontaktuje co nejdříve Poskytovatele emailem a chybu mu oznámí.

Reklamac:

Terapie: Má-li Klient podezření na pochybení terapeuta, má možnost podat stížnost České asociaci pro psychoterapii, z.s., Náměstí I.P. Pavlova 1785/3, Praha 2, 120 00 email: info@czap.cz IČ: 70860122, Tel.: +420 774 050 413.

Kurz: Má-li Účastník podezření na pochybení Lektora nebo je nespokojen s kvalitou výuky, má možnost podat stížnost Lektorovi (Poskytovateli) do 30 dnů od ukončení kurzu, případně stížnost nebo podnět příslušnému akreditačnímu orgánu, jehož název a adresa jsou uvedeny u popisu Kurzu.

PLATNOST

Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti od 1.9.2025. Poskytovatel smí tyto podmínky jednostranně měnit, upravovat a doplňovat, a to vždy s platností ode dne zveřejnění nového znění podmínek na webových stránkách; pro rezervaci služby však zůstává rozhodné znění podmínek platné a účinné v den provedení rezervace služby Objednatelem.

Neplatnost jakékoli části těchto podmínek či případná obsahová neúplnost nezpůsobuje neplatnost ostatních částí podmínek. V případě, že se některé ustanovení podmínek stane neúčinným, nemá taková skutečnost vliv na ostatní ustanovení podmínek.